**Единый общероссийский телефон доверия** для детей, подростков и их родителей – 8-800-2000-122 создан для оказания специалистами действующих региональных служб экстренной психологической помощи детям, подросткам и их родителям.

Анонимность, конфиденциальность и доступность – основные принципы работы телефона доверия. И дети, и подростки, и их родители очень часто оказываются в ситуации, когда им необходима психологическая помощь. Примером может служить нынешний кризис, который оказывает влияние, как на взрослых, так и на детей, постоянные стрессы (например, ЕГЭ) и многие другие проблемы, требующие разрешения.

Сфера психологических услуг достаточно развита в наше время. Это и индивидуальные очные консультации у психолога (психотерапевта), и  различные группы личностного роста, тренинги и т.д. Но  в плане *доступности*, получение психологической консультации по телефону  является оптимальным вариантом для большинства.

***Принципы работы детского телефона доверия***

***Анонимность***. Можно представиться любым именем или не называть его.

***Конфиденциальность***. Позвонивший имеет право чувствовать себя в безопасности и должен быть уверен в абсолютной конфиденциальности разговора. Тайна обращения и содержания сообщения позвонившего соблюдается не только каждым консультантом в отдельности, но и в целом на уровне службы. Факт разговора или его содержание не могут быть разглашены.

***Бесплатност*ь**. Звонки со стационарного или мобильного номера в службу экстренной психологической помощи абсолютно бесплатны, что дает возможность получить психологическую помотщь очень многим.

***Профессионализм***. Консультанты телефона доверия проходят специальное обучение.

***Круглосуточный режим***. Телефон доверия работает без выходных, в круглосуточном режиме. Это особенно важно в кризисных ситуациях,  например в случае суицидального намерения у абонента.

Вы так же можете получить  бесплатную психологическую помощь, обратившись на один из следующих номеров:

**8-800-100-21-15;**

**8 (846) 958-66-66; 8 (846) 958-22-58.**

**На сайт общероссийского телефона доверия**[**https://telefon-doveria.ru/**](https://telefon-doveria.ru/)

Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в сложной жизненной  ситуации. Англичанин Чад Вара разместил  в газете объявление со своим номером телефона и приглашением  звонить  в любое время суток тем, кому плохо. Ему стали часто звонить. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону.

В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия – **8-800-2000-122**.